

～新型コロナウイルス感染症対策について～

お客様に安心してご利用いただくために感染予防対策のご協力をお願いいたしております。



<お客様へご協力のお願い>

- ・入館時に検温を実施いたしております。
 - ・入館時に手指の消毒をお願いしております。
 - ・当日の健康状態に関する確認シートへのサインにご協力ください。
 - ・お食事中、ご入浴中、客室以外ではマスクの着用にご協力ください。
 - ・館内ではお客様同士のソーシャルディスタンスにご協力ください。
- ※体調のすぐれない方はお近くのスタッフにお知らせください。
- ・大浴場は混雑時は時間を変えるか別の大浴場をご利用ください。

<サービス変更のご案内>

- ・お布団はご到着前に敷かせていただきます。
 - ・アミューズメントコーナーは時間を短縮して営業しております。
 - ・外線電話の対応受付時間は10時～17時となります。
 - ・入浴可能なお風呂は2ヶ所となります。
- ご入浴可能なお風呂(2箇所)
- ・長寿の湯 ・山浴い露天風呂

<館内の対策>

- ・アルコール消毒液を増設しております。
- ・定期消毒の強化を行っております(特に手の触れる回数が多い箇所のこまめな消毒)
- ・フロントでは飛沫防止用のパーテーションを設置しております。
- ・ソーシャルディスタンスのご案内をいたしております。
- ・シャトルバスでの消毒強化と乗車人数制限を行っております。

<お食事会場>

- ・入館時に手指の消毒をお願いしております。
- ・使い捨て手袋をご希望のお客様にお渡ししております。
- ・頻繁にトングの交換をいたしております。
- ・お料理台に飛沫防止用のパーテーションを設置しております。
- ・テーブル同士の間隔を開けたレイアウトとなります。
- ・お食事時間は状況により2部制を実施しております。
- ・お席は消毒後にご案内しております。

<スタッフの対応>

- ・勤務中はマスクを着用しております。
- ・徹底した手洗い、うがいを実施しております。
- ・出勤時に体温と体調チェックを行っております。
- ・バックスペースのアルコール消毒液を増設しております。

その他、注意事項

- ・屋外プールはご人数を制限して営業しております。
- ・各浴槽の清掃時間をご利用いただけません。
- ・混雑時は入館制限させていただく場合がございますので、予めご了承下さいませ。
- ・事前のご予約をお勧め致します。

対策期間中は何かとご不便をお掛けいたしますが、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

